

现行 紙媒体やエクセル等で管理されている顧客管理業務のシステム化により  
管理コストの大幅な削減から、顧客サポートの充実までが改善できます。

# 工務店、自動車修理店など、 お客様の保守メンテナンス業務に最適！

## 「やりっぱなし」や「手作業」からの脱却

お客様に対して、

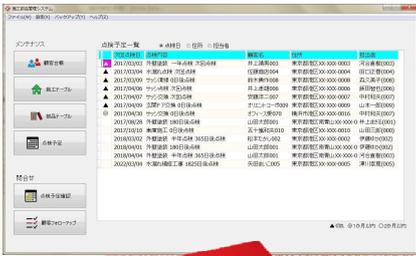
いつ？ 誰が？ どのような対応をしたのか？

だけでなく、

いつ頃？ どのお客様にて？

どのような作業が発生するのか？

といった予定管理までが一元的にできます。



### 特徴 1

## 顧客台帳の作成と一元的な顧客管理が可能

施工・工事・修理・導入・設置・作業・問合せ・交換・不具合など、全ての対応内容を顧客台帳に記録できます。また見積書・請求書・函面・写真などの添付資料をリンクできます。

### 特徴 2

## 次回点検や作業予定の自動作成

対応記録を登録する事で、工事・施工・設置などの内容によって自動的に次回予定一覧が作成され、顧客の予定管理が可能です。

### 特徴 3

## ユーザーフォローアップ機能

蓄積された顧客台帳の記録から、さまざまな条件で抽出し、販促活動、部品の交換時期、新製品のご案内、部品材料の回収等のユーザーフォローアップが可能

### 点検や作業の予定一覧

作業予定ID	作業内容	顧客名	住所	作業日	作業時間
2017/3/20	井上まき(001)	外壁塗装 180日点検	山田太郎001	1888-0001	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/20	井上まき(002)	外壁塗装 半年点検 365日点検	山田太郎002	1888-0002	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/20	井上まき(003)	外壁塗装 半年点検 365日点検	山田太郎003	1888-0003	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/20	井上まき(004)	外壁塗装 半年点検 365日点検	山田太郎004	1888-0004	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/20	井上まき(005)	外壁塗装 半年点検 365日点検	山田太郎005	1888-0005	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/20	井上まき(006)	外壁塗装 半年点検 365日点検	山田太郎006	1888-0006	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/20	井上まき(007)	外壁塗装 半年点検 365日点検	山田太郎007	1888-0007	東京都港区南青山1-1-1



### 顧客フォローアップリスト

作業予定ID	作業内容	顧客名	住所	作業日	作業時間
2017/3/21	井上まき(008)	外壁塗装	山田太郎008	1888-0008	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(009)	外壁塗装	山田太郎009	1888-0009	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(010)	外壁塗装	山田太郎010	1888-0010	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(011)	外壁塗装	山田太郎011	1888-0011	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(012)	外壁塗装	山田太郎012	1888-0012	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(013)	外壁塗装	山田太郎013	1888-0013	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(014)	外壁塗装	山田太郎014	1888-0014	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(015)	外壁塗装	山田太郎015	1888-0015	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(016)	外壁塗装	山田太郎016	1888-0016	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(017)	外壁塗装	山田太郎017	1888-0017	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(018)	外壁塗装	山田太郎018	1888-0018	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(019)	外壁塗装	山田太郎019	1888-0019	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(020)	外壁塗装	山田太郎020	1888-0020	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(021)	外壁塗装	山田太郎021	1888-0021	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(022)	外壁塗装	山田太郎022	1888-0022	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(023)	外壁塗装	山田太郎023	1888-0023	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(024)	外壁塗装	山田太郎024	1888-0024	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(025)	外壁塗装	山田太郎025	1888-0025	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(026)	外壁塗装	山田太郎026	1888-0026	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(027)	外壁塗装	山田太郎027	1888-0027	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(028)	外壁塗装	山田太郎028	1888-0028	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(029)	外壁塗装	山田太郎029	1888-0029	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(030)	外壁塗装	山田太郎030	1888-0030	東京都港区南青山1-1-1

作業予定ID	作業内容	顧客名	住所	作業日	作業時間
2017/3/21	井上まき(031)	外壁塗装	山田太郎031	1888-0031	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(032)	外壁塗装	山田太郎032	1888-0032	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(033)	外壁塗装	山田太郎033	1888-0033	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(034)	外壁塗装	山田太郎034	1888-0034	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(035)	外壁塗装	山田太郎035	1888-0035	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(036)	外壁塗装	山田太郎036	1888-0036	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(037)	外壁塗装	山田太郎037	1888-0037	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(038)	外壁塗装	山田太郎038	1888-0038	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(039)	外壁塗装	山田太郎039	1888-0039	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(040)	外壁塗装	山田太郎040	1888-0040	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(041)	外壁塗装	山田太郎041	1888-0041	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(042)	外壁塗装	山田太郎042	1888-0042	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(043)	外壁塗装	山田太郎043	1888-0043	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(044)	外壁塗装	山田太郎044	1888-0044	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(045)	外壁塗装	山田太郎045	1888-0045	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(046)	外壁塗装	山田太郎046	1888-0046	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(047)	外壁塗装	山田太郎047	1888-0047	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(048)	外壁塗装	山田太郎048	1888-0048	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(049)	外壁塗装	山田太郎049	1888-0049	東京都港区南青山1-1-1
2017/3/21	井上まき(050)	外壁塗装	山田太郎050	1888-0050	東京都港区南青山1-1-1

# Plan=DO!

## 顧客管理・予定管理システム

お試し版機能あり  
Windows10,8.1,8,7  
解像度1360×768~



http: <http://www.pcprosupport.net/>  
Mail: [customer@pcprosupport.net](mailto:customer@pcprosupport.net)